

Công ty Quản lý Quỹ ABBPE Capital Management PTE Ltd (“ABBPE”) sẽ cố gắng phản hồi trong thời gian sớm nhất đối với những khiếu nại hợp lệ về quỹ đầu tư tư nhân của chúng tôi:

- Bất kỳ cá nhân nào bị ảnh hưởng tiêu cực có thể nộp đơn khiếu nại bằng tiếng Anh (và/hoặc tiếng Việt), thông qua việc sử dụng đơn liên hệ của chúng tôi.
- Mặc dù thời gian phản hồi sẽ phụ thuộc vào tính chất của khiếu nại, người thực hiện khiếu nại sẽ được thông tin về thời gian phản hồi dự kiến và tiến trình giải quyết khiếu nại.
- Khiếu nại hợp lệ cần bao gồm những thông tin liên lạc về người nộp khiếu nại (tên và địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ email); về những người bị ảnh hưởng và cách họ bị ảnh hưởng, bên nhận đầu tư có liên quan đến khiếu nại, bao gồm địa chỉ của bên nhận đầu tư; tổng quan về các biện pháp đã được triển khai (ví dụ như pháp lý, liên lạc với công ty dự án, chính quyền địa phương) để giải quyết vấn đề.
- Khi một khiếu nại hợp lệ được tiếp nhận, chúng tôi sẽ gửi một bản xác nhận trong vòng 5 ngày làm việc và một phản hồi cuối cùng đến bạn không muộn hơn 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông tin trao đổi.
- ABBPE sẽ quyết định tính hợp lệ của một khiếu nại.